

संदर्भ/Ref: TAG/RES/BOND/NSE/2024-25/353

दिनांक/Date: July 10, 2024

अनुपालन विभाग,
होलसेल ऋण सेगमेंट,
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज,
एक्सचेंज प्लाज़ा, बीकेसी,
बान्द्रा (पूर्व), मुंबई 400 051.

The Compliance Department,
Whole Sale Debt Segment,
National Stock Exchange,
Exchange Plaza, BKC,
Bandra (East), Mumbai 400 051.

प्रिय महोदय Dear Sir,

विषय: सेबी (LODR) विनियम, 2015 के विनियम 13 (3) के अनुसार निवेशकों की शिकायतों के विवरण
Subject: Statement of Investor's Complaints as per Regulation 13(3) of SEBI (LODR) Regulations, 2015

सेबी (LODR) विनियम, 2015 के विनियम 13(3) के अनुसार, **30 जून 2024** को समाप्त तिमाही के लिए निवेशकों की शिकायतों के विवरण कृपया निम्नानुसार हैं।

As per Regulation 13(3) of SEBI (LODR) Regulations, 2015, please find below the statement of investor's complaints for the quarter ended **June 30, 2024**.

| निवेशकों की शिकायतें Investor's Complaints* | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|
| यथा 31 मार्च 2024 को As on March 31, 2024 (A) | अप्रैल - जून 2024 के दौरान प्राप्त Received during April - June 2024 (B) | शिकायतों की प्रकृति [देरी/ ब्याज में चूक/ प्रतिदान/ अन्य] Nature of the Complaint(s) [delay / default in interest / redemption / others] | अप्रैल - जून 2024 के दौरान किए गए समाधान Resolved during April- June 2024 (C) | तिमाही के दौरान असमाधानीकृत शिकायतों की संख्या No. of complaints unresolved during Quarter | यथा 30 जून 2024 को As on June 30, 2024 (D)=(A+B-C) | शिकायतों के समाधान के लिए उठाए गए कदम Steps taken to resolve the complaint |
| शून्य NIL | शून्य NIL | लागू नहीं NA | शून्य NIL | शून्य NIL | शून्य NIL | लागू नहीं NA |

* तिमाही रिपोर्ट प्रस्तुत करते समय, निवेशकों की शिकायतें संभालने वाले अधिकारियों को सेबी स्कोर्स, SMART ओडीआर, एक्सचेंज, हार्डकॉपी, ईमेल जैसे विभिन्न स्रोतों से प्राप्त निवेशकों की शिकायतों पर बैंक द्वारा विचार किया जाता है। तथापि, तिमाही के दौरान बैंक को कोई शिकायतें नहीं मिलीं। Investor's complaints received by the Bank from various sources such as SEBI SCORES, SMART ODR, Exchange, hardcopies, or emails to officials handling investor grievances, etc. are considered while submitting the quarterly report. However, none of the investor's complaints were received by the Bank during the quarter.

भवदीय / Yours faithfully,

(गौरव भंडारी / Gaurav Bhandari)
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer